一般社団法人　五泉市観光協会ホームページリニューアル業務委託仕様書

令和5年10月

一般社団法人　五泉市観光協会

1. 業務の名称

（一社）五泉市観光協会ホームページ全面リニューアル業務

1. 委託期間

締結の日から令和6年3月31日まで

1. 目的

一般社団法人五泉市観光協会（以下協会）では、これまでホームページにて市内外に向けて観光やイベント情報を発信してきた。令和5年3月にリニューアルを行い、同年7月より専任のホームページ・SNS情報発信担当も設け、五泉市の情報発信に力を入れてきました。しかし、アフターコロナに伴いよりお客様に訴求力があり、ご利用者の興味と感心に対応できるホームページを持つことが必須となっている。そのため、本業務はこの状況を改善し、よりニーズの高い観光情報を発信できるようリニューアルを行うものとする。

1. 納品物

（１）納入品

　　　①　ホームページのデータ、コンテンツ、ライセンス一式

　②　利用マニュアル一式

（２）納入先

　　　（一社）五泉市観光協会　（TEL0250‐47‐7518）

　　　〒959-1823　新潟県五泉市駅前１－５－４

（３）納入期限

　　　令和６年２月２９日（木）

1. 業務内容

主な業務項目は以下のとおりとする

（１） コンテンツマネジメントシステム（以下「CMS」）の構築

① WEB に関する知識を持たない者であっても、必要なデータを入力することにより、簡易に情報を登録・更新出来るシステムを導入すること。

② 新規ページの追加が容易にできるように統一デザインのテンプレート等を用意すること

③利用するブラウザを限定しない汎用性のあるCMSであること

④生成ウェブページを公開する前に、ブラウザ上で公開イメージを確認（プレビュー）できること

⑤CMS の利用マニュアルを納品すること。

（２） サイトデザインの作成

① ユーザーが欲しい情報をスムーズに探し出せるよう、視覚的にわかりやすく　　使いやすいデザインにすること。

② スマートフォン、パソコン、タブレットなど閲覧ユーザーの画面サイズに合わせて最適化できるレスポンシブデザインとすること。

　パソコンよりもスマートフォンの操作性を重視すること。

③ アクセシビリティに配慮すること。

④ 外国語に対応すること。（英語、中国語、韓国語、台湾語）自動翻訳可。

⑤ メインビジュアル等の作成のため新規撮影を行う場合の費用は、費用内に含めること。

⑥　本プロポーザルに係るデザインは、受託者を決定するために必要な要素として提案させるものであり、実際の成果品のデザインは、プロポーザルにおいて提案されたデザインを基に、発注者・受託者双方打ち合わせのうえ決定する点に留意すること。

（３） コンテンツの内容

① 現サイトに掲載している既存コンテンツは、今回のリニューアルに際して内容の精査と整理を行う。提案には、本業務の目的に沿った既存コンテンツのリニューアル案や新規コンテンツの企画を含めること。

② アクセス解析ができるようにすること。

③ その他、当ホームページに取り入れるべき内容については積極的な提案をすること

④ 必須ページ

・トップページ（閲覧者が求める情報がどこにあるのか、一目で見つけられるような構成にする。旬な情報、キーワード検索、SNS、ランキング、お知らせなど必要性を検討したうえで必要なコンテンツを掲載する。

・観光地紹介（一覧と詳細）

・動画紹介（一覧のみ）

・食に関するもの（一覧と詳細）

・宿泊に関するもの（一覧と詳細）

・市内の交通に関するもの（バス、タクシー等）（一覧のみ）

・特産品紹介（EC サイトへの誘導）TXJとの連携（一覧のみ）

・体験やツアー、モデルコース（一覧と詳細）

・新着情報（一覧と詳細）

・デジタルパンフレット閲覧、ダウンロードページ

・SNSの各リンクを設定

・資料請求、問い合わせ

　　　　・会員情報（一覧と詳細）

※ただし、内容は協議し定めるものとする。

　　　　　※観光地、食、宿泊、体験・ツアー、モデルコース、新着の詳細ページは、CMSでテキスト情報、画像等を入力することによって情報の新規・追加・更新ができる形とすること。

　　　　　※観光地、食、宿泊、体験・ツアーの詳細ページから当該地の位置をデジタル地図で表示すること。地図の表示は無料サービスを利用すること。

　　　　　※観光地、食、宿泊、体験・ツアーの一覧ページは複数条件（「キーワード」「カテゴリー」「こだわり条件」など）から観光情報を検索できることとす　　　る。

（４） セキュリティについて

① 個人情報を扱うコンテンツについては、個人情報の漏洩、改ざんなどの防止について明確な対策を実施すること。

② ウイルス等の悪意ある脅威について、被害を未然に防ぎ、拡大を防止するために必要な措置を講ずること。公開サーバーにSSLサーバー証明書を導入設定すること。

③ CMS は定期的にセキュリティアップデートを事業者側で行うこと。

（５） その他

① ドメインは以前のものを引き継ぐこと。（gosen-kankou.niigata.jp）

② 提案内容は、専門知識を有していない者であっても理解できる分かりやすい内容とすること。

③ 現在の五泉市観光協会ホームページに掲載されている観光施設情報や写真等は提供するが、受託者はこれら素材の内容を精査し、必要に応じてより訴求力のあるものを用意すること。その場合の費用は費用内に含めるものとする。

④ 今回の契約により使用・作成されたコンテンツなどの著作権は当協会に帰属すること。

⑤ この仕様書に定めのない事項、疑義の生じた事項については、協議して定めるものとする。